

Algemene Gebruikersvoorwaarden Stichting iDEALnet Rekencentrum

Stichting iDEALnet Rekencentrum biedt een administratieve dienstverlening, waaronder inbegrepen de on- en offline transactieverwerkingservice met behulp van de ter beschikking gestelde website www.idealnet.nl. Deze dienst is toegankelijk middels een beveiligde portaal voor eindgebruikers(ouders/verzorgers/leerlingen/studenten) alsmede een beveiligde portaal voor medewerkers van organisaties en instellingen. Wanneer de gebruiker een aankoop doet op www.idealnet.nl is de gebruiker tevens akkoord met deze Algemene Gebruikersvoorwaarden.

Definities

Overeenkomst: De overeenkomst tot koop komt tot stand op het moment van aanvaarding van Gebruiker van het aanbod en het voldoen van de daarbij gestelde voorwaarden.

Stichting iDEALnet Rekencentrum (kortweg Stichting): De Stichting voor het ontvangen en verwerken van derdengelden en/of pastegoeden ten behoeve van organisatie of instelling, eindgebruikers en rechthebbenden.

Dienst: De administratieve dienstverlening, waaronder inbegrepen de on- en offline transactieverwerkingservice met behulp van de ter beschikking gestelde website www.idealnet.nl.

Organisatie of instelling: Organisatie of instelling die de administratieve dienstverlening afneemt en vervolgens de producten of diensten rechtstreeks verkoopt aan Gebruiker.

Portaal: De beveiligde internetpagina www.idealnet.nl waarop alle transactieverwerkingen geschieden, beschikbaar voor zowel organisatie of instelling als haar Gebruikers.

Gebruiker: de natuurlijke persoon die producten of diensten afneemt van organisatie of instelling, gebruik makende van de transactieverwerkingservice en website van Stichting.

Website: De website van Stichting iDEALnet Rekencentrum, die te vinden is op <http://www.idealnet.nl>, waar alle transacties van gebruiker plaats vinden. De website verwijst door naar de gebruikerportaal, <https://portals.idealnet.nl>.

Webshop: Alle producten en diensten die een organisatie(s) of instelling(en) aanbieden, bestemd voor verkoop aan Gebruiker.

Toegang en registratie

Voor gebruik van iDEALnet dient gebruiker of zijn/haar kind ingeschreven te zijn bij de organisatie of instelling. De ouder/verzorger/leerling18+/Student18+ beschikt over een logincode en wachtwoord (eventueel een school- of organisatiecode) om het Portaal te bereiken. Deze zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk, en mogen niet met anderen worden gedeeld.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor de opgegeven gegevens en wijzigingen in het Portaal. Stichting kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van niet tijdig of niet juist aanpassen/wijzigen van gegevens.

Deze Algemene Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de Stichting en Gebruiker. De Gebruiker accepteert de Algemene Gebruikersvoorwaarden opgesteld door de Stichting wanneer hij gebruik maakt van de Dienst. Stichting iDEALnet Rekencentrum is een administratieve dienstverlener gespecialiseerd in debiteurenbeheer, transactieverwerking-, incasseerdienstverlening en facturatieservices. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de website www.idealnet.nl. Diverse aanbieders van producten en diensten komen samen op deze website en leveren direct aan Gebruikers. Stichting derhalve zelf geen aanbieder en leverancier in de zin van consumentengoederen en diensten.

Derhalve dient Gebruiker zich rechtstreeks bij vragen cq. geschillen ten aanzien van geleverde producten en diensten te richten tot de aanbieder van de producten of diensten. In geval van een storning van opgegeven automatische incasso, gelieve u tot uw eigen bank te wenden. Stichting handelt volgens de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBG). Bij het gebruik van de website vragen wij om de persoonsgegevens van de gebruikers, dit zijn o.a. ouders en/of verzorgers van de schoolgaande kinderen (ook evt. leerlingen/studenten 18+). Deze gebruikers van de website zullen hierna aangeduid worden als gebruiker. De gegevens gebruiken wij voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Deze gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en worden vertrouwelijk behandeld. Voordat Gebruiker een bestelling plaatst in de webshop dient Gebruiker akkoord te gaan met de Algemene Gebruikersvoorwaarden.

Beveiliging

De website www.idealnet.nl is een internetapplicatie. Al het verkeer via internet wordt versleuteld. Voor de opslag van (persoons)gegevens wordt gebruik gemaakt van versleutelingen. Wanneer een gebruiker een bestelling of betaling doet, wordt gebruik gemaakt van één van de modernste technieken, de SSL, Secure Socket Layer. Dit encryptie protocol beveiligt de communicatie op het internet.

Stichting zal de persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van een bestelling of betaling. Onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.

Prijzen en betaalwijzen

De gebruiker verricht een betaling nadat een product besteld is uit de webshop. Het op de Website vermelde bedrag voor een product is in Euro en, voor zover van toepassing, inclusief BTW. De organisatie of instelling houdt zich te allen tijde het recht voor om op elk gewenst moment de prijzen te wijzigen. Betaling van de producten en diensten die organisatie of instelling ter beschikking stelt uit de webshop dient door Gebruiker te worden verricht aan rekening van Stichting iDEALnet Rekencentrum. Deze betalingen worden verwerkt ten behoeve van de rekening van de organisatie of instelling of andere begunstigde.

De aankopen kunnen betaald worden middels een aantal betaalwijze, welke hieronder uitgelegd worden:

iDEAL; Deze wijze van internetbankieren is mogelijk bij de volgende banken: ABN AMRO, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank of SNS Regio Bank. Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankoop bij iDEALnet afrekenen. Hiermee geeft u uw bank een betaalopdracht om zonder uitstel een bedrag in euro over te boeken. De unieke identifier van de begunstigde, het bedrag van de betaalopdracht en eventuele andere gegevens worden automatisch in de betaalopdracht opgenomen. U moet controleren of deze gegevens juist zijn. U kunt een betaalopdracht voor een iDEAL overboeking niet intrekken. U rekent af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden of speciale software moet installeren.

Algemene Gebruikersvoorwaarden Stichting iDEALnet Rekencentrum

Machtiging tot automatische incasso; door middel van het afgeven van een machtiging tot automatische incasso. Automatische incasso is een betaalwijze waarbij een rekeninghouder, in dit geval de Gebruiker aan Stichting toestemming geeft voor eenmalige of periodieke afschrijving van bedragen van een bank- of girorekening. Gebruiker is verantwoordelijk voor het juist vermelden van alle benodigde gegevens voor deze machtiging. Wijziging van een bank- of girorekening dient de Gebruiker op de Gebruikerportaal zelf in te vullen bij de eigen gegevens.

De Gebruiker dient de machtiging die te downloaden is op de website, te printen en te ondertekenen en op te sturen naar Stichting. De Gebruiker ontvangt een e-mail met een bevestiging van de afgegeven machtiging.

Bij automatische Incasso houdt u altijd controle over uw rekening. Schrijft een organisatie ten onrechte geld af van uw rekening, of schrijft zij een onjuist bedrag af, dan heeft u binnen een termijn van 56 dagen recht van terugboeking. U dient zich dan hiervoor te wenden tot uw eigen bank.

Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd wegens onvoldoende saldo of een opgeheven of geblokkeerde bank- of girorekening, dan kunnen alle verdere leveringen worden stopgezet, totdat de betreffende bedragen alsnog aan Stichting iDEALnet Rekencentrum zijn overgemaakt.

De bank- of girorekening van de Gebruiker wordt gedebiteerd na betaling. De Gebruiker garandeert dat er voldoende dekking is op de bankrekening om alle kosten die voortvloeien uit de transactie te dekken. Stichting heeft geen toegang tot de confidentiële betalingsgegevens van de Gebruiker. Deze worden niet opgeslagen bij Stichting. Door akkoordbevinding en verzending van het machtigingsformulier gaat u akkoord met deze Algemene Gebruikersvoorwaarden.

Overschrijving; Hierbij dient Gebruiker zelf het totaalbedrag van de bestelling over te maken naar het vermelde rekeningnummer, met vermelding van het betalingskenmerk dat zichtbaar is op de Gebruikerportaal, door gebruik te maken van een overschrijvingsformulier. Na het plaatsen van de handtekening wordt het overschrijvingsformulier opgestuurd naar de bank.

Contante betaling; Dit is mogelijk bij Stichting, mits organisatie of instelling deze wijze van betaling accepteert. De organisatie of instelling heeft het recht deze wijze van betaling te weigeren.

Algemene Bankvoorwaarden

Op deze Algemene Gebruikersvoorwaarden zijn de Algemene Bankvoorwaarden van de Nederlandse Verenigen van Banken van toepassing, inzake aangeboden betaalproducten, o.a. iDEAL, machtigen etc.

Welke gegevens worden verwerkt?

De door u opgegeven gegevens die worden verwerkt zijn gericht op persoonsgegevens en bankgegevens van de Gebruiker. De gegevens bestaan uit:

Achternaam, Voornaam en voorletters

Geslacht

Adres, postcode en woonplaats

Bank- of girorekening nummer

Banknaam en bank tenaamstelling

Telefoonnummer privé, werk en/of mobiel

Gebruikersnaam, e-mailadres

Leerling- of studentnummer

Voor welke doeleinden worden de gegevens gebruikt en verwerkt?

De gegevens worden gebruikt om transacties correct te verwerken alsmede berichtenverkeer hieromtrent. Tevens worden deze gegevens gebruikt om te berichten over meldingen die vanuit de organisatie of instelling aan de Gebruiker worden verstuurd. Deze berichten worden verzonden naar het e-mail adres dat bekend is bij de organisatie of instelling of door de Gebruiker zelf is ingevuld op de website. Er wordt geen spammail verstuurd naar deze e-mail adressen. Deze e-mail adressen zijn zodoende ook alleen bekend bij de organisatie of instelling en worden niet verstrekt aan derden.

Wie kan de gegevens inzien?

De Gebruiker kan zelf via iedere plek waar hij toegang tot internet heeft exact zien welke informatie en gegevens zijn opgenomen. De gegevens zijn terug te vinden op de Gebruikerportaal onder de link 'mijn profiel aanpassen', en bereikbaar via de website www.idealnet.nl. De gegevens kan de Gebruiker zelf wijzigen of laten wijzigen, middels schriftelijk verzoek hiertoe, door een medewerker van organisatie of instelling.

Gedragsregels en aansprakelijkheid

Gebruiker is gehouden op de juiste manier met het Portaal om te gaan, en niet op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen in strijd met algemeen geldende waarden en normen.

Helpdesk

www.idealnet.nl beschikt over vele instructievoorzieningen, in de vorm van veelgestelde vragen, helpteksten, instructiefilmpjes en handleidingen. Mocht u daar geen antwoord kunnen vinden op uw vraag, dan kunt u uw vraag stellen aan de online helpdesk www.idealnet.nl/helpdesk of bel naar 085-2734900 (lokaal tarief).

Heeft u inhoudelijke vragen over de aangeboden producten en diensten, dan kunt u zich wenden tot de aanbiedende organisatie of instelling.

Wijzigingen

Stichting behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Algemene Gebruikersvoorwaarden. Deze Algemene Gebruikersvoorwaarden kunnen wij te allen tijde aanpassen. De aanpassingen zullen met onmiddellijke ingang van kracht worden.